



Nicoline Hendriks  
haptonoom

## Klachtenprocedure

Mocht je het gevoel hebben dat je onzorgvuldig of verkeerd bent of wordt begeleid, dan hoop ik in eerste instantie dat we daar samen uit kunnen komen. Het is ook mogelijk hierbij de vertrouwenspersoon\* van de NFG in te schakelen. Als het niet lukt de klacht op te lossen, dan kun je een klacht indienen.

Meer informatie: <https://de-nfg.nl/niet-tevreden-over-je-hulpverlener.html>

Nederlandse Federatie Gezondheidszorg  
Postbus 75  
9430 AB Westerbork  
0592-820030  
info@de-nfg.nl

\*Vertrouwenspersoon

Dhr. Theo Splinter  
tel: 06-46160403  
vertrouwenspersoon@de-nfg.nl

